

## Памятка Застрахованному лицу

**ДЛЯ ЗВОНКОВ ИЗ ЛЮБОЙ  
ТОЧКИ МИРА/FOR CALLS FROM  
ANYWHERE IN THE WORLD**

**+7 (495) 987 17 75  
+7 (495) 987 17 76**

**ЕГИПЕТ/EGYPT**

**+20 10 937 756 77  
+20 10 937 773 11  
+20 10 937 759 77**

**ТУРЦИЯ/TURKEY**

**+90 242 212 07 87**

**ВАЦАП ДЛЯ ОБРАЩЕНИЙ**

**+7 906 762 41 70**

**ПРИ ОБРАЩЕНИИ В СЕРВИСНУЮ  
КОМПАНИЮ ПРОСЬБА СООБЩИТЬ:**

1. Фамилию, Имя, номер и срок действия страхового полиса.
2. Ваше местонахождение и номер контактного телефона.
3. Дать краткое описание возникшей проблемы.

Оператор направит вас в Медицинское учреждение, исходя из вашего ответа на запрос, и в Медицинском учреждении вам окажут всю необходимую, согласно Полиса страхования, медицинскую помощь.

**ВНИМАНИЕ!**

Во избежание недоразумений, **все действия согласовывать по указанным выше каналам связи с Оператором.**

При возникновении обстоятельств, когда затрачиваются личные средства – сохраняйте все оригиналы чеков, выписок врачей, рецептов и т.д.

## Памятка Застрахованному лицу

### **В СЛУЧАЕ ОРГАНИЗАЦИИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ НА БОРТУ**

Когда амбулаторное лечение включает в себя приобретение медикаментов, которые выписаны по рецепту бортового врача и Вам необходимо приобрести данные медикаменты за свой счет, Страховая компания, если данный случай является страховым, возместит подтвержденные расходы на медикаменты.

Необходимо предоставить к перечню документов: назначение/заключение врача, рецепт, чеки.

### **ДЛЯ ВОЗМЕЩЕНИЯ ПОНЕСЕННЫХ РАСХОДОВ НЕОБХОДИМО ПРЕДОСТАВИТЬ В СТРАХОВУЮ КОМПАНИЮ**

1. Заполненное заявление. С образцом заполнения заявления можно ознакомиться на сайте АО «Альфа Страхование».

#### **2. Пакет документов:**

- Копия страхового полиса.
- Копия гражданского паспорта (страница с фотографией; страница с регистрацией по месту жительства).
- Копия заграничного паспорта (страница с фотографией; страницы с отметками о пересечении границ РФ и страны пребывания).
- Финансовые и платежные документы (счета за оказанные услуги, чеки, квитанции, заверенная банком выписка и др.).
- Медицинские документы (медицинский отчет с указанием диагноза, рецепты, назначения врача и др.).
- Документы, подтверждающие родственную связь (если применимо).
- Документы, подтверждающие факт застрахованной поездки (транспортные документы, бронь отеля/апартаментов).

## Памятка Застрахованному лицу

### КАК ПОДАТЬ ДОКУМЕНТЫ?

Дистанционно в Личном кабинете на сайте АО «АльфаСтрахование», нажав на кнопку «SOS.Страховой случай».  
<https://www.alfastrah.ru/>

Рассмотрение осуществляется на основании предоставленных документов через Личный кабинет. Если сумма выплаты не превышает 50 000 руб., предоставление оригиналов документов не потребуется.

Срок рассмотрения обращения — 15 рабочих дней. Решение о выплате принимается на основании полного пакета документов. Если Вами предоставлен не полный пакет документов, мы направим Вам дополнительный запрос. Выплата осуществляется в течение 7 рабочих дней с момента принятия решения Страховщиком.

С инструкцией по работе в Личном кабинете Вы можете ознакомиться на сайте АО «АльфаСтрахование»  
<https://www.alfastrah.ru/>